

CASSA MAURIZIO CAPUANO SOCIETÀ COOPERATIVA

RECLAMI

Il Socio che ritenga di essersi trovato di fronte ad ipotesi di irregolarità nella concessione del credito, può rivolgersi direttamente per iscritto al responsabile dei reclami **Gennaro Mariniello** utilizzando l'apposito modulo da ritirare presso la segreteria *oppure* nell'area riservata del sito.

Il responsabile dei reclami provvederà a rispondere alle richieste entro trenta giorni.

In caso di risposta mancata (decorsi 30 giorni dall'invio della richiesta) o di risposta insoddisfacente è possibile presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Cassa Maurizio Capuano.

Il modulo per il ricorso è disponibile sul sito web dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Presso la sede della Cassa Maurizio Capuano è possibile inoltre consultare la GUIDA PRATICA per conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e come tutelare i propri diritti.

Il presidente
Giampiero Arpaia